

WERKafspraken

Omdat we samenwerken aan een veilig thuis

In de regio Noord Oost Gelderland werken we in 22 gemeenten samen aan de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling: gemeenten, Lokale Teams (LT) en Veilig Thuis NOG (VT). We hebben één gezamenlijk doel: onze cliënten een veilig thuis bieden, van 0 tot 100 jaar. Om echt het verschil te kunnen maken en huiselijk geweld en kindermishandeling daadwerkelijk een halt toe te roepen werken we samen, in partnerschap.

In deze folder lees je onze WERKafspraken: wie wat doet op welk moment en wat we van elkaar mogen verwachten. Bedoeld voor dagelijks gebruik en gebaseerd op het Handelingsprotocol Veilig Thuis 2019. Onze WERKafspraken gelden voor de 4 kritische (overdrachts)momenten tussen LT en VT; momenten waarin we samen moeten schakelen en elkaar stevig vasthouden. Zodat we samen het beste bieden voor het gezin/huishouden (kortweg gezin).

Partnerschap

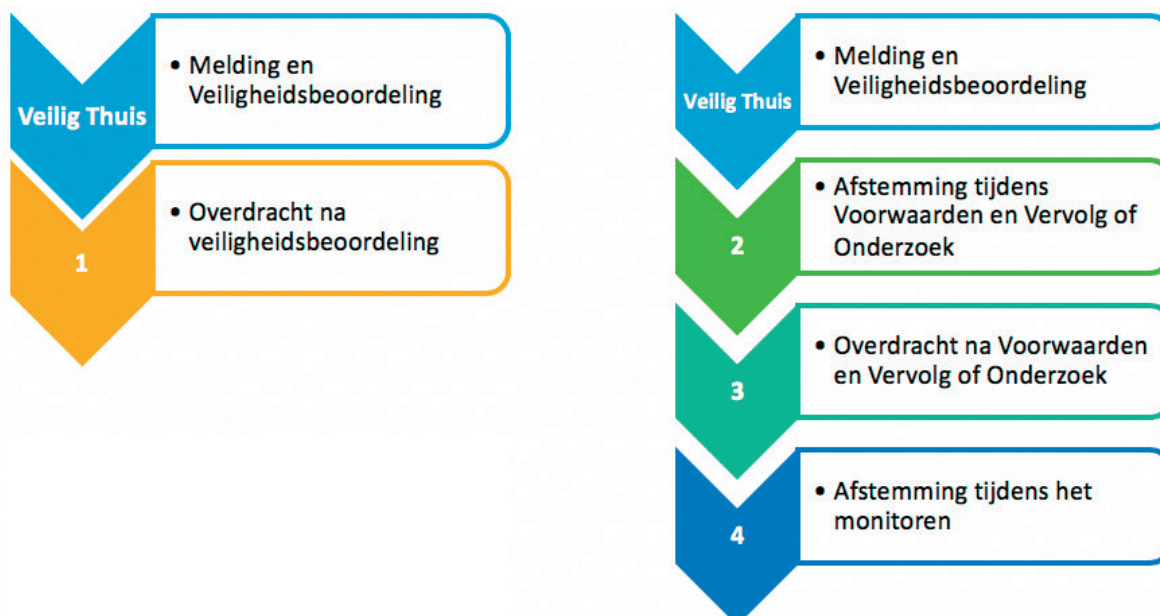
In de regio Noord Oost Gelderland werken we samen in partnerschap. Dat betekent dat we samen verantwoordelijkheid dragen voor de beste aanpak voor onze cliënt. Ieder vanuit de eigen rol, taak en verantwoordelijkheid en de bereidheid om met de andere partner mee te denken en zo nodig ondersteuning te bieden. We werken aan en-en in plaats van of-of. Deze werkafspraken zijn daarbij richtlijnen, dus geen wetten. Tenslotte is ieder gezin en elke situatie anders.

Kritische (overdrachts)momenten

Er zijn 4 kritische (overdrachts)momenten in de samenwerking tussen VT en LT:

- 1) Overdracht na veiligheidsbeoordeling
- 2) Afstemming tijdens Voorwaarden en Vervolg of Onderzoek
- 3) Overdracht na Voorwaarden en Vervolg of Onderzoek
- 4) Afstemming tijdens het monitoren

Samenwerken lokale teams en Veilig Thuis



1. Overdracht na veiligheidsbeoordeling

Na een melding doet VT een veiligheidsbeoordeling en neemt dan binnen vijf werkdagen telefonisch contact op met het gezin. VT bespreekt de melding, hoort hoe het gezin hier tegen aankijkt, gaat na of er al hulpverlening betrokken is en besluit op basis van de veiligheidsbeoordeling én het gesprek met het gezin, of ze de casus overdraagt naar het LT. VT vertelt het gezin dat overdracht plaatsvindt naar LT.

Daarna neemt VT telefonisch contact op met LT en vertelt over de casus en het gesprek met het gezin. Tijdens dit gesprek bespreken VT en LT of LT de nodige stappen kan zetten en de verantwoordelijkheid voor het zicht op veiligheid op zich kan nemen, of LT samen met het gezin een veiligheidsplan kan opstellen en of LT bij het maken van het plan ondersteuning nodig heeft van VT. Als LT ondersteuning nodig heeft, kan VT hier de dienst Ondersteuning professional inzetten.

Aansluitend maakt VT een overdrachtdocument met:

- inhoud melding,
- contactgegevens melder,
- informatie uit de veiligheidsbeoordeling.

VT stuurt het overdrachtdocument per beveiligde mail of per brief naar het gezin en naar LT. In het overdrachtdocument staat dat de mail (brief) ook naar LT gaat. Binnen vijf werkdagen bevestigt LT telefonisch aan VT de overdracht en maakt LT een afspraak met het gezin voor vervolg. Met de bevestiging door LT is de overdracht van VT naar LT een feit en gaat de verantwoordelijkheid voor het zicht op de veiligheid van het gezin over van VT naar LT.

VT draagt na de veiligheidsbeoordeling en het eerste contact van VT met het gezin over naar LT, tenzij...

- het gezin geen (extra) hulp of bemoeienis van buitenaf nodig heeft,
- de melder anoniem wil blijven,
- de veiligheid van (leden van) het gezin acuut wordt bedreigd, sprake is van structurele onveiligheid en/of sprake is van een multiproblematische leefsituatie,
- onvoldoende duidelijk is of er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling,
- er aanwijzingen zijn dat het gezin geen hulp of bemoeienis van buitenaf wil,
- er letsel is,
- het geweld zich (ook) richt op een ongeborn kind,
- er sprake is van acute psychiatrie,
- VT eerst een aantal maatregelen moet treffen, zoals bij strafbare kindermishandeling, eengerelateerd geweld of stalking.



2. Afstemming tijdens Voorwaarden en Vervolg of Onderzoek

Na een melding maakt VT een veiligheidsbeoordeling en besluit op basis van die beoordeling én het telefonisch gesprek met het gezin, tot uitvoeren van een dienst: Voorwaarden en Vervolg of Onderzoek. Aansluitend maakt VT een afspraak met het gezin voor een huisbezoek.

Wel of niet samen op huisbezoek

Als VT de dienst Voorwaarden en Vervolg uitvoert, wegen VT en LT op basis van de eerste inschatting of zij samen op huisbezoek gaan of dat LT op een later moment aansluit. Als VT de dienst Onderzoek uitvoert bepaalt VT of ze alleen of samen met LT het huisbezoek doet.

Als VT en LT samen op huisbezoek gaan, bespreken ze vooraf:

- afspraken over de veiligheidsbeoordeling tijdens de dienst (wie doet wat),
- de eventuele rol van LT bij uitvoering van de dienst,
- als LT al betrokken was: welke hulpverlening gaat door en wat wordt -tijdelijk- onderbroken.

Bespreekpunten tijdens het huisbezoek:

- de melding, het verhaal van het gezin zelf, de rechten van het gezin,
- de rol en bevoegdheden van VT en LT,
- betrokken professionals,
- bestaande hulpverlening (als LT al betrokken was: welke hulpverlening gaat door en wat wordt -tijdelijk- onderbroken),
- bestaande onveilige situatie (hoe is de situatie, prioritering aanpak, wie verantwoordelijk),
- veiligheidsvoorwaarden (welke voorwaarden zijn nodig voor structurele veiligheid, wie doet wat, wanneer),
- gesprekken (met wie: in ieder geval met de kinderen, tenzij er redenen zijn om dit niet te doen; wie voert de gesprekken, terugkoppeling en eventuele consequenties voor de veiligheidsvoorwaarden),
- wat doet VT (welke dienst, wie, wanneer en wat betekent dit voor het gezin),
- wat doet LT na dienst VT (wat, wie, wanneer en wat betekent dit voor het gezin),
- warme overdracht tussen gezin, VT en LT, na afronding dienst.



3. Overdracht na Voorwaarden en Vervolg of Onderzoek

Na afronden van de dienst gaat de casus van VT naar LT. Dit gebeurt tijdens een warme overdracht; een persoonlijk gesprek tussen gezin, VT en LT. VT maakt de afspraak hiervoor. Vooraf bespreken VT en LT:

- of LT zich kan vinden in de afspraken die VT met het gezin heeft gemaakt,
- of LT de noodzakelijke stappen kan zetten,
- of LT samen met het gezin een veiligheidsplan kan maken en of LT bij het maken hiervan ondersteuning nodig heeft van VT.

Tijdens de warme overdracht worden de afspraken tussen gezin, VT en LT besproken. Met de bevestiging door LT tijdens dit gesprek, is de overdracht van VT naar LT een feit en gaat de verantwoordelijkheid voor het zicht op de veiligheid van het gezin over van VT naar LT. VT bevestigt de afspraken uit deze mondelinge overdracht in een overdrachtsdocument.

In het overdrachtsdocument staat:

- inhoud melding,
- contactgegevens melder,
- oordeel VT of sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling (alleen bij dienst Onderzoek);
- wat doet LT na overdracht (wat, wie, wanneer en wat betekent dit voor het gezin),
- afspraken over de veiligheidsvoorwaarden,
- afspraken over het veiligheidsplan,
- afspraken over het monitoren,
- afspraken over wat er gebeurt als de veiligheid niet of onvoldoende hersteld is.



VT stuurt het overdrachtsdocument per beveiligde mail (of per brief) naar het gezin en naar LT. In het overdrachtsdocument staat dat de mail (brief) ook naar LT gaat.

4. Afstemming tijdens het monitoren

(Uitsluitend) na de diensten Voorwaarden en Vervolg of Onderzoek, monitort VT een casus. De monitoring gebeurt tot (maximaal) een jaar na de datum van de warme overdracht en op (minimaal) twee momenten: na drie maanden en na twaalf maanden*.

Tijdens het monitoren gaat VT bij het gezin en LT na:

- of en hoe aan de veiligheidsvoorwaarden is voldaan,
- of en hoe de veiligheidseisen hebben geleid tot een directe en stabiele veiligheid,
- of en hoe gewerkt wordt aan het herstel van opgelopen schade.

Als tijdens het monitoren blijkt dat de directe veiligheid niet geborgd is, kiest VT in samenspraak met LT uit de volgende mogelijkheden:

1. VT biedt LT ondersteuning om de directe veiligheid te herstellen met de dienst Ondersteuning professional, of
2. LT brengt de casus in ter bespreking op de beschermtafel. Dit gebeurt als er onvoldoende instemming van direct betrokkenen is, om medewerking te verlenen in het vrijwillig kader, of
3. VT herneemt de regie in de vorm van de dienst Voorwaarden en Vervolg of de dienst Onderzoek. Dit gebeurt als er nieuwe zorgen zijn of als nader onderzoek rondom de veiligheid noodzakelijk is.

(gedurende dit jaar kan de veiligheid van het gezin in het geding zijn. Vanuit haar verantwoordelijke rol neemt LT dan direct contact op met VT voor afstemming en (nieuwe) afspraken).*



Wie heeft wanneer regie op wat

Als een melding wordt gedaan over een gezin waar LT al bij betrokken is, blijft de regie op alle leefgebieden bij LT met uitzondering van veiligheid.

Na een melding bij VT neemt VT de regie op veiligheid. VT voert een veiligheidstaxatie uit (met een landelijk ontwikkeld instrument), vult de melding aan met gegevens uit o.a. de Basisregistratie Personen, het Centraal Gezagsregister en van andere Veilig Thuis organisaties. Op basis hiervan wordt het besluit van de Veiligheidsbeoordeling genomen. Daarna heeft VT een eerste gesprek met het gezin om hun kant van de melding te horen, een inschatting van de veiligheid te maken en een besluit over het vervolg te nemen.

Als VT na de Veiligheidsbeoordeling overdraagt naar het LT gaat daarmee ook de regie op veiligheid (opnieuw) over naar LT.

Als VT na de Veiligheidsbeoordeling de diensten Voorwaarden en vervolg of Onderzoek uitvoert ligt de regie op veiligheid bij VT. De regie op andere leefgebieden blijft bij LT (middelengebruik, werk en inkomen, e.d). LT en VT werken met het uitgangspunt 1gezin1plan.

Met de warme overdracht na de diensten Voorwaarden en vervolg of Onderzoek komt de regie op veiligheid (opnieuw) bij het LT of bij een andere ketenpartner.





Colofon

Het samenwerkingsgebied Noord Oost Gelderland bestaat uit 22 gemeenten, verdeeld over 3 deelregio's: Noord Veluwe (Elburg, Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Oldebroek, Putten), Midden IJssel/Oost Veluwe (Apeldoorn, Brummen, Epe, Hatter, Heerde, Lochem, Voorst, Zutphen) en Achterhoek (Aalten, Berkelland, Bronckhorst, Doetinchem, Montferland, Oost-Gelre, Oude IJsselstreek, Winterswijk).

Najaar 2019