



**0800 2000**

**24x7 bereikbaar**



**VEILIG  
THUIS**

NOORD OOST  
GELDERLAND



Over Noord-Oost-Gelderland

Team Noord-Oost-Gelderland

Wettelijke taken

Werkproces Veilig Thuis

Meldcode

Dilemma

Vertellen dat je gaat melden

Veiligheidsplan

Cijfers

Test je kennis



## Veilig Thuis Noord-Oost-Gelderland

Veilig Thuis Noord-Oost-Gelderland is het Advies- en Meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling. Iedereen, die te maken heeft met - een vermoeden van – huiselijk geweld of kindermishandeling, kan terecht bij Veilig Thuis voor deskundig advies en ondersteuning of doen van een melding. Veilig Thuis denkt mee over oplossingen, verwijst door naar adequate hulp of doet zelf onderzoek. Uitgangspunten hierbij zijn de 5 stappen van de [meldcode](#). Het is een professionele norm om melding te doen bij Veilig Thuis als er vermoedens zijn van acute en structurele onveiligheid.

Je kunt als professional contact opnemen via de contactpagina of door te bellen naar 088 – 8805014.  
Je kunt je zorgen ook digitaal melden via het [meldformulier](#).

### Missie

Samen stoppen wij huiselijk geweld en kindermishandeling

### Visie

Iedereen heeft recht op een Veilig Thuis

- [Bekijk de video](#) 'Visie op Veiligheid'

### Kernwaarden

Vakmanschap, ontwikkelingsgericht en samenwerkend

*'Vanaf 2019 beoordeelt Veilig Thuis de veiligheid bij alle binnengekomen meldingen op eenduidige wijze.'*



## Team Noord Oost Gelderland

### Het Team Noord-Oost-Gelderland bestaat uit:

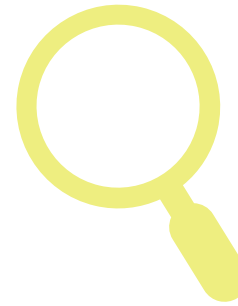
- ✓ Specialisten Veiligheid HG/KM
- ✓ Gedragswetenschappers
- ✓ Forensisch verpleegkundigen
- ✓ Management, directie en ondersteuning



## Wettelijke taken

### Volgens de wet heeft Veilig Thuis de volgende taken:

- ✓ advies en ondersteuning;
- ✓ meldingen in ontvangst nemen;
- ✓ onderzoek doen of er daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- ✓ zo nodig vervolgstappen in gang zetten in de vorm van overdragen naar vrijwillige hulp, de Raad voor de Kinderbescherming informeren en/of melding doen bij de politie;
- ✓ terugkoppelen aan de melder.

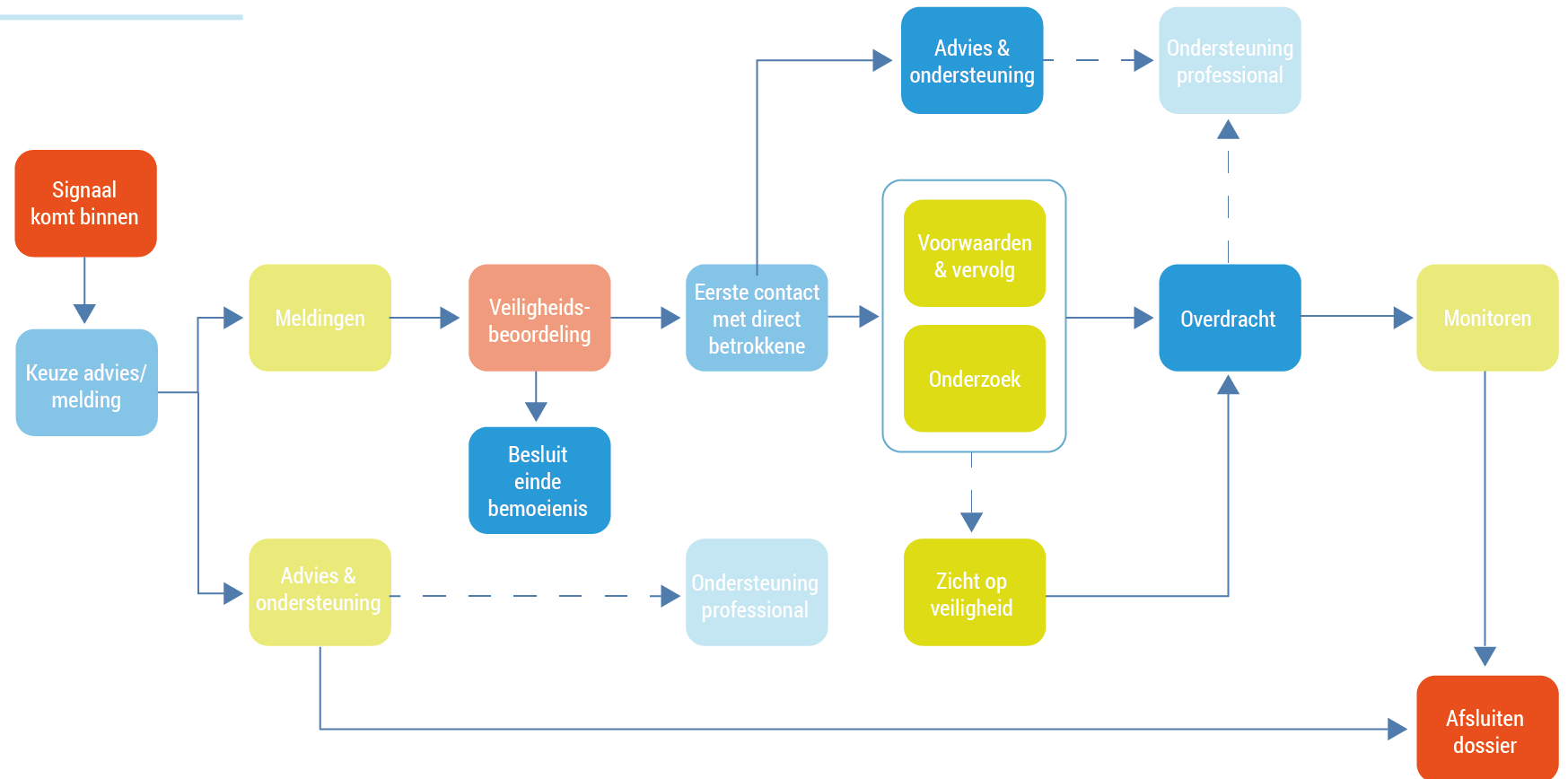


# Werkproces Veilig Thuis

## Handelingsprotocol

In dit schema staat het werkproces van Veilig Thuis afgebeeld.

De genoemde diensten komen in de volgende sheets aan de orde.



➤ Klik [hier](#) voor het handelingsprotocol.



## Werkproces Veilig Thuis

Onze Diensten

Veilig Thuis heeft haar wettelijke taken uitgewerkt in onderstaande diensten:

### Hoofdtaken (wettelijk)

Advies en ondersteuning

Meldingen

Verschil tussen een advies en melding

Veiligheidsbeoordeling

Overdracht na  
veiligheidsbeoordeling

Voorwaarden en vervolg +  
monitoring

Monitoren

Ondersteuning professionals

### Daarnaast ook

Tijdelijk huisverbod

Zorgcoördinatie jeugdprostitutie

Voorlichtingen

## Advies en ondersteuning

Een advies is een op de behoefte van de adviesvrager afgestemde set van aanwijzingen, goede raad en tips. Een advies heeft als doel de adviesvrager in staat te stellen zelf verder te kunnen handelen in situaties (of vermoedens) van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Bij ondersteuning zijn meerdere contactmomenten nodig, op verzoek van de adviesvrager of op advies van Veilig Thuis, om te bereiken dat de adviesvrager zelf verder kan handelen in situaties (of vermoedens) van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Advies en ondersteuning is er voor burgers en professionals.  
Als de professional even niet weet hoe te handelen, krijgt hij/zij de benodigde ondersteuning.

*'Een vermoeden is genoeg om  
jouw zorgen te delen'*





## Meldingen

Melding: het kenbaar maken, aan Veilig Thuis, van een situatie of vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling **met vermelding van de persoonsgegevens** van de direct betrokkene(n).

De medewerker van Veilig Thuis geeft advies en neemt meldingen van vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling aan. Na ontvangst van de melding doet Veilig Thuis de triage (beoordeling van de urgentie van de hulpvraag). Dan wordt bepaald of Veilig Thuis gaat onderzoeken of er daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling óf er wordt een vervolgtraject in gang gezet.



## Verschil tussen een advies en melding

Professionals kunnen hun vragen en zorgen anoniem voorleggen. Bij een adviesvraag noteert Veilig Thuis geen gegevens van de betrokkenen.

Een professional kan niet anoniem melden. Alleen bij hoge uitzondering als open melden de veiligheid van het kind of de professional zelf in gevaar brengt. De professional moet handelen volgens de meldcode. Wat hierbij helpt is advies vragen bij Veilig Thuis en [het 5 stappenplan van de meldcode](#) en het afwegingskader.

### Bij een melding:

- ✓ mag Veilig Thuis persoonsgegevens vastleggen zonder toestemming;
- ✓ wordt er contact opgenomen met de betrokkenen;
- ✓ is veilig thuis verantwoordelijk voor het zicht op de veiligheid.

	Advies	Melding
Anoniem	Burger	Burger
Bekend	Professional	Professional

## Veiligheidsbeoordeling

In de veiligheidsbeoordeling komen verschillende stappen aan de orde. Veilig Thuis begint met de beoordeling en besluitvorming over de vervolgstappen die gezet worden na een melding. Vervolgens wordt bekeken aan welke professional of instelling de verdere verantwoordelijkheid wordt gegeven. Indien nodig blijft Veilig Thuis in beeld.

Vanaf 2019 beoordelen alle Veilig Thuis organisaties – met een vernieuwd instrument – de veiligheid bij alle binnengekomen meldingen op eenduidige wijze. Veilig Thuis informeert na vijf werkdagen de melder en de leden van het gemelde gezin of huishouden over de uitkomsten van de veiligheidsbeoordeling. Blijft de casus bij Veilig Thuis dan wordt de melder tien weken na de veiligheidsbeoordeling geïnformeerd over de ketenpartners(s) waaraan de casus wordt overgedragen.



## Overdracht na Veiligheidsbeoordeling

Na het triagebesluit wordt het eerste contact met de directbetrokkenen gelegd. Zij worden geïnformeerd over de melding en de aanvullende informatie wordt opgehaald. Op het moment dat er zorgen zijn, waarbij het niet noodzakelijk is dat Veilig Thuis verantwoordelijk blijft, dan wordt de verantwoordelijkheid voor de noodzakelijke vervolgstappen van de melding, overgedragen aan professionals en/of aan gezin/huishouden na het verkennen van de melding bij de directbetrokkenen.



## Voorwaarden en vervolg + onderzoek

Voor casussen die na de veiligheidsbeoordeling niet in aanmerking komen voor directe overdracht heeft Veilig Thuis 2 diensten beschikbaar:

1. Voorwaarden en vervolg  
Doel is om directe veiligheid te organiseren voor alle directbetrokkenen, en het inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van opgelopen schade. Veilig Thuis trekt hierbij zo snel mogelijk samen op met ketenpartner.
2. Onderzoek  
Onderzoek wordt ingezet als er nog geen antwoord is op de vraag of er sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling. Onderzoek wordt ook ingezet als de leden van het gemelde gezin of huishouden niet willen samenwerken met Veilig Thuis.

### Veilig Thuis stelt veiligheidsvoorwaarden vast:

- ✓ die betrekking hebben op concreet gedrag;
- ✓ die een duidelijke relatie hebben met herstel van veiligheid;
- ✓ die voor de directbetrokkenen inzichtelijk en begrijpelijk zijn;
- ✓ die toetsbaar en niet onderhandelbaar zijn;
- ✓ waarvan op een eenduidige manier kan worden vastgesteld of aan de voorwaarden is voldaan;
- ✓ die de basis vormen voor het monitoren;
- ✓ die overdraagbaar zijn aan ketenpartners.



## Monitoren

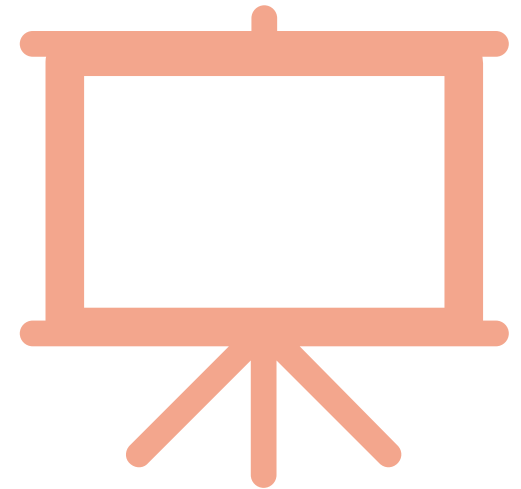
Sinds 2019 is de dienst Monitoren bij Veilig Thuis uitgebreid. Veilig Thuis voert monitoren uit bij Voorwaarden en Vervolg en bij Onderzoek (niet bij een directe overdracht). Dit gebeurt in ieder geval na 3 maanden en na 1 jaar.

Veilig Thuis gaat in het monitoren na of:

- ✓ aan de veiligheidsvoorwaarden is voldaan;
- ✓ of deze hebben geleid tot directe veiligheid en later stabiele veiligheid;
- ✓ of er aandacht is voor het werken aan herstel van opgelopen schade.

Veilig Thuis vormt zich een beeld over deze onderdelen door contacten met de directbetrokkenen en met professionals van de overdrachtspartijen.

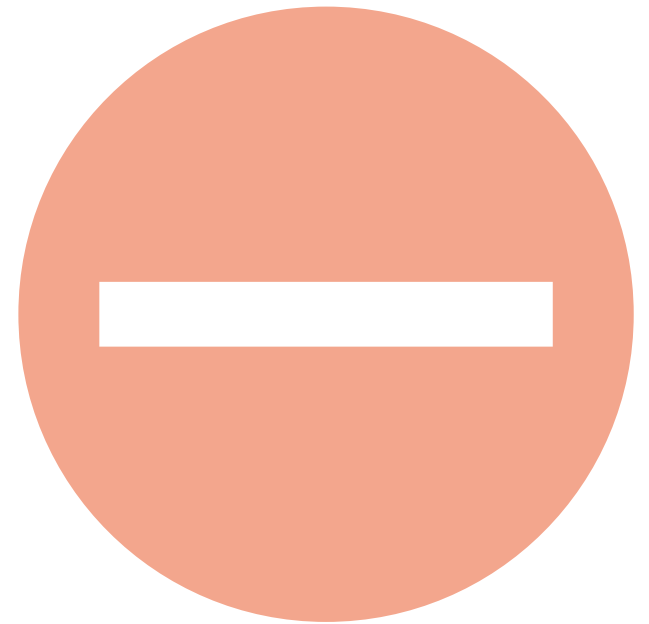
Het is zaak om terugkerende problematieken in het gezin/huishouden tijdig te onderkennen en te signaleren. Hiermee borgt Veilig Thuis een duurzame veiligheid en herstel. Is dat het geval dan rondt Veilig Thuis het monitoren af.



## Tijdelijk huisverbod

Een huisverbod houdt in dat een pleger van huiselijk geweld in beginsel tien dagen zijn of haar woning niet meer in mag en in die periode ook geen contact mag opnemen met de partner of de kinderen. De maatregel biedt de mogelijkheid om in een noodsituatie te voorzien in een afkoelingsperiode waarbinnen de nodige hulpverlening op gang kan worden gebracht en escalatie kan worden voorkomen.

Op verzoek van een hulpofficier van Justitie (HOVJ) maakt een medewerker van Veilig Thuis samen met de HOVJ een Risico Inventarisatie Huiselijk Geweld (RIHG) om vervolgens de burgemeester te voorzien van een advies over het wel of niet opleggen van een huisverbod. Veilig Thuis biedt 10 of 28 dagen zorgcoördinatie bij een opgelegd/verlengd huisverbod.

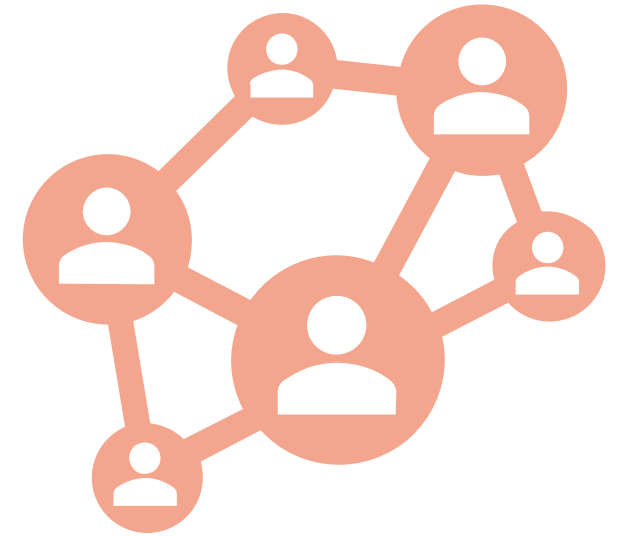


## Zorgcoördinatie jeugdprostitutie

Bij Veilig Thuis NOG is het meldpunt Jeugdprostitutie onder gebracht. Als er een melding binnen komt, wordt er eerst voldoende informatie verzameld. Als dan blijkt dat er echt sprake is van vermoedens van jeugdprostitutie, wordt er een zorgcoördinator Jeugdprostitutie gekoppeld aan deze melding. De zorgcoördinator JP treedt laagdrempelig in contact met het slachtoffer en zal waar nodig hulp inzetten voor het slachtoffer en contact hebben met de politie. Mocht er geen zorgcoördinator toegewezen worden, omdat na weging van de melding blijkt dat dit niet nodig is, volgt er altijd een advies voor de melder. Op deze manier kan de melder ook verder met deze situatie.

### De functie van zorgcoördinator jeugdprostitutie

Draagt zorg voor een efficiënte en resultaatgerichte afstemming van alle activiteiten op casusniveau gericht op herstel/versterking van het slachtoffer en het tegengaan van seksuele uitbuiting van jongeren en jongvolwassenen (tot en met 23 jaar).





## Voorlichtingen

In voorlichtingsbijeenkomsten willen we meer bekendheid geven aan wat Veilig Thuis Noord Oost Gelderland doet, maar ook de werkwijze van anderen leren kennen zodat het mogelijk wordt meer gebruik te maken elkaars expertise.

Je geeft van te voren aan welke vragen er leven en waar je uitleg over wenst. Onze voorlichtingen zijn kosteloos en duren 1 tot 1,5 uur. Ze zijn bedoeld voor iedereen die in ons werkgebied beroepsmatig te maken heeft met kinderen, jongeren, ouders/verzorgers of de zorg voor kwetsbare volwassenen. Al onze voorlichters zijn werkzaam bij Veilig Thuis en kennen het werk vanuit de praktijk.

Interesse? Vraag een voorlichting aan via [voorlichting@veiligthuisnog.nl](mailto:voorlichting@veiligthuisnog.nl).



## Meldcode

De meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling is een overzichtelijk vijfstappenplan, dat je ondersteunt bij het omgaan met signalen van [huiselijk geweld of kindermishandeling](#).

### De stappen:

1. Signalen in kaart brengen
2. Overleg met collega's en/of Veilig Thuis
3. Spreken met betrokkenen
4. Wegen van geweld
5. Beslissen over melden of hulp verlenen

➤ [Lees hier meer over de Meldcode.](#)





## Vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling

De Wet Meldcode geldt voor alle vormen van huiselijk geweld en kindermishandeling, zoals

- Kindermishandeling
- Partnergeweld
- Stalking
- Conflictscheiding
- Eergerelateerd geweld
- Ouderenmishandeling
- Oudermishandeling
- Loverboyproblematiek



## Kindermishandeling



Volwassenen, die goed voor een kind moeten zorgen weten soms uit onmacht of in moeilijke situaties niet (meer) hoe dat moet. Ze weten niet, hoe ze met het kind om moeten gaan. Liefde, aandacht en een goede verzorging ontbreken. Kinderen worden gepest, uitgescholden, geslagen of seksueel misbruikt. In dat geval spreken we van kindermishandeling. Ook lichamelijke en psychische verwaarlozing noemen we kindermishandeling. Een kind krijgt dan niet de basisbehoeften, die het zo nodig heeft om gezond op te groeien.





## Partnergeweld

Onder (ex-)partnergeweld valt al het geweld tussen partners of ex-partners. Het kan een uit de hand gelopen ruzie zijn, waarbij een partner uit onmacht de controle verliest en dingen zegt of doet die de ander schaadt. Maar het kan ook gaan om het herhaaldelijk en langdurig gebruik van geweld.



## Stalking



Stalking (in de wet 'belaging' genoemd) is een misdrijf. Volgens de wet is belaging: *'het stelselmatig, opzettelijk en ongewenst inbreuk maken op de privacy van een ander, met het doel de ander te dwingen iets te doen, iets niet te doen of iets te dulden of met het doel vrees aan te jagen'*.

### Onder de volgende voorwaarden kun je aangifte doen van stalking:

- ✓ Het gedrag van de stalker is structureel.
- ✓ De stalker stalkt opzettelijk.
- ✓ Hij stalkt om je (en jouw familie) ergens toe te dwingen (bijvoorbeeld te reageren of het contact te herstellen), bang te maken of te hinderen.



## Conflictscheiding

Tijdens een echtscheiding lopen de emoties vaak hoog op. Soms is het zo erg dat er strijd ontstaat, de zogeheten “conflictscheiding”. Er wordt ruzie gemaakt om bijvoorbeeld de verdeling van de goederen, de alimentatie en de kinderen.

In zo’n stresssituatie kan iemand de controle verliezen en kan er zelfs geweld aan te pas komen. Dit heeft grote, negatieve gevolgen voor het welzijn van de kinderen. Kinderen, die betrokken zijn bij een conflictscheiding, zijn kwetsbaar. Naast verdriet hebben ze te maken met loyaliteitsproblemen en schuldgevoelens. De schadelijke gevolgen van de conflictscheiding voor het kind zijn vaak moeilijk te herkennen. Meestal gaat het om een combinatie van signalen.

**Echter niet elke scheiding is een conflictscheiding. Veilig Thuis hanteert onderstaande definitie:**

*Als de communicatie tussen ouders over opvoeding en omgang conflictueus verloopt, waardoor de kinderen langdurig geen ontspannen contact kunnen onderhouden met één of beide ouders, lijdensdruk ervaren of er parentificatie ontstaan en het kind in zijn ontwikkeling bedreigd wordt.*

## Eergerelateerd geweld



Eergerelateerd geweld omvat elke vorm van geestelijk of lichamelijk geweld, gepleegd vanuit een collectieve mentaliteit in reactie op een (dreiging van) schending van de eer van een man of een vrouw en daarmee van zijn of haar familie, waarvan de buitenwereld op de hoogte is of dreigt te raken.

Eergerelateerd geweld is de overkoepelende term voor alle vormen van dwang, intimidatie, psychisch en fysiek gepleegd vanuit een eermotief. Het geweld moet voorkomen dat een familielid gedrag vertoont dat de familie-eer kan schaden. Er zijn veel verschillende vormen van eergerelateerd geweld en verschillende gradaties van ernst.



## Ouderenmishandeling

Ouderenmishandeling is grensoverschrijdend gedrag naar ouderen toe door een persoon van wie de oudere afhankelijk is. Voorbeelden zijn het stevig beetpakken als de oudere niet luistert, ongevraagd beslissingen nemen voor de oudere of eigen boodschappen doen van het huishoudgeld van de oudere. Vaak begint het klein, maar het risico bestaat dat het van kwaad tot erger wordt. Een oudere geeft vaak niet aan dat hij hiermee te maken heeft, uit angst, uit schaamte of omdat hij daar niet meer toe in staat is.

Bij ouderenmishandeling kan het gaan om lichamelijke, psychische of seksuele mishandeling en/of verwaarlozing, maar ook om financiële uitbuiting. Bij ouderenmishandeling is niet altijd sprake van kwade wil. Soms wordt de zorg over de oudere iemand teveel.

Jaarlijks krijgt naar schatting 1 op de 20 ouderen met ouderenmishandeling te maken.





## Oudermishandeling

Onder oudermishandeling verstaan we het regelmatig lichamelijk aanvallen of bedreigen van de vader of moeder door een kind (tot 24 jaar). De relatie met het kind raakt uit evenwicht en het kind probeert de situatie te controleren door het uitoefenen van gewelddadige handelingen.

Dit kan beginnen met brutaliteit, maar gaat langzaam over in bedreigingen en chantage. Ook het opzettelijk vernielen van dierbare spullen van de ouder is een vorm van psychisch geweld. Het komt ook voor dat er sprake is van fysiek geweld, zoals slaan en schoppen.

## Loverboyproblematiek

De definitie suggereert dat daders alleen jongens zijn en slachtoffers alleen meisjes. We weten dat dit niet zo is; jongens zijn ook slachtoffers van deze technieken en er zijn ook zogeheten 'lovergirs'. Bij loverboyproblematiek gaat het meestal over seksuele uitbuiting. Het kan echter ook gaan om andere vormen van afpersing, fraude of misbruik, zoals bijvoorbeeld voor drugsmokkel. Veel deskundigen pleiten ervoor om loverboys te zien als mensenhandelaren.



## Dilemma's

Huiselijk geweld en Kindermishandeling zijn niet altijd duidelijk zichtbaar. Toch heb je soms het idee dat er iets niet klopt. Wat is er aan de hand? En is het wel aan jou om te helpen? Ben jij benieuwd hoe jij het beste kan handelen in een onderstaande situatie? Luister dan naar ons advies.



*Waarom melden bij Veilig Thuis als ik zelf hulp kan bieden?*



*Als we melden bij Veilig Thuis weten ze direct dat het van ons komt, misschien verbreken ze het contact of halen ze het kind of de oudere wel bij ons weg?*



*Ik heb geen 100% zekerheid.*



*In sommige gezinnen, culturen is een pedagogische tik geaccepteerd. Moet ik als professional dit toestaan?*



*Een student van 17 jaar heeft mij in vertrouwen verteld dat ze thuis wordt geslagen. Ze wil dat ik geen actie ga ondernemen.*

Bron: [www.trainershuiselijkgeweld.nl](http://www.trainershuiselijkgeweld.nl)



## Vertellen dat je gaat melden

### Hoe vertelt u dat u gaat melden bij Veilig Thuis?

Bij een open melding waarin de betrokkene ervan op de hoogte wordt gesteld dat jij de melder bent, horen de meesten dat liever van jou dan van Veilig Thuis. Hierdoor komt het contact vanuit Veilig Thuis minder onverwacht en heeft de betrokkene niet het gevoel dat er achter zijn rug om te werk is gegaan. De mededeling aan de betrokkene dat er een melding wordt gedaan, kan moeilijk zijn. Vaak gaat hier al een proces aan vooraf, zijn er een of meerdere gesprekken geweest en blijkt de betrokkene niet of onvoldoende ontvankelijk voor jouw bezorgdheid of leidt de hulp niet tot veiligheid.

#### Luister naar onze handvatten en tips:

-  ✓ Ter voorbereiding;
-  ✓ In gesprek met de betrokkenen;
-  ✓ [Voorbeeldzinnen](#)



## Veiligheidsplan

De onveilige situaties (waarom) zijn door Veilig Thuis in kaart gebracht met de directbetrokkenen en (indien aanwezig) de overdacht partij. Hierna worden gezamenlijk de veiligheidsvoorwaarden (wat) vastgesteld. Na het opstellen van veiligheidsvoorwaarden zullen veiligheidsafspraken (hoe) worden gemaakt. Dit doet de overdrachtspartij samen met de directbetrokkenen. Veilig Thuis maakt ook de veiligheidsafspraken indien er (nog) geen overdrachtspartij is of als de overdrachtspartij aan Veilig Thuis vraagt hierbij te ondersteunen.

De overdrachtspartij stelt op basis van veiligheidsvoorwaarden met directbetrokkenen en met hulp van het netwerk een veiligheidsplan op.

### In het veiligheidsplan staat:

- Een beschrijving van de geprioriteerde onveilige situaties;
- De bijpassende veiligheidsvoorwaarden;
- Een set van veiligheidsafspraken;
- Wie toeziet op het nakomen van de afspraken;
- Wat de consequenties zijn van het niet nakomen van de afspraken;
- Wanneer en met wie de eerste evaluatie plaatsvindt.

➤ [Lees hier meer over de veiligheidsvoorwaarden en het veiligheidsplan](#)



## Cijfers 2023

**AANTAL MELDINGEN**  
**= 3075**



**AANTAL ADVIES &  
ONDERSTEUNING**  
**= 6506**



Test je kennis

Klaar om te beginnen? Klik dan op start!

Start

